

## Política Gestão

A Política de gestão da empresa J. Martins & Dias, Lda, assenta no compromisso de melhoria contínua da sua estrutura interna, procurando as melhores soluções para a variedade dos produtos que comercializa – Aglomerados, MDF, Contraplacados, Superpan, Melaminas, OSB, Termolaminados, Compactos, Folheados, Folha de Madeira, Pavimentos, Portas e seus Componentes, Madeiras, Vigas, Postes – de forma a superar a expectativa e satisfação dos seus clientes.

Assim, a J. Martins & Dias, Lda., promove o seu desenvolvimento organizacional de forma a obter a fidelização a longo prazo dos seus clientes, assente no reconhecimento da excelência e diversificação dos produtos disponíveis, sustentada numa resposta rápida, eficaz e satisfatória às solicitações dos clientes, atendimento personalizado e preços competitivos.

A J. Martins & Dias, Lda, baseia-se numa filosofia empresarial de melhoria constante dos seus processos de trabalho, tendo sempre presente 4 valores fundamentais: 1) Prestação de serviços e produtos com elevada qualidade; 2 ) Honra dos seus compromissos, independentemente da sua natureza; 3) Distinção no mercado onde se insere, distinguindo-se dos demais concorrentes pela diversificação dos seus produtos e serviços prestados; 4) e Respeito pela sociedade civil e desenvolvimento da sua atividade em total respeito pelo meio ambiente.

Com este espírito, a J. Martins & Dias, Lda cria e promove as condições necessárias, envolvendo as pessoas, para atingir a maximização das vertentes qualidade/produktividade, cumprindo a legislação em vigor, bem como outras obrigações de conformidade relacionadas com as partes interessadas relevantes, contribuindo desta forma para a melhoria contínua.

A Gerência compromete-se a promover, divulgar, implementar, manter e melhorar de forma contínua a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), dando cumprimento aos requisitos da Norma NP EN ISO 9001.

Aveleda, 26 de agosto de 2020.

A Gerência,

---