

## Politique de gestion

La politique de gestion de la société J. Martins & Dias, Lda, repose sur l'engagement d'amélioration continue de sa structure interne et sur la quête permanente de meilleures solutions pour la gamme de produits qu'elle vend - agglomérés, panneaux de fibres à densité moyenne, contreplaqués, panneaux Superpan, mélaminés, panneaux OSB, thermolaminé, compacts, placages, placage bois, revêtements de sol, portes et leurs composants, bois, poutres, poteaux - afin de dépasser les attentes et la satisfaction de ses clients.

Ainsi, la société J. Martins & Dias, Lda, renforce son développement organisationnel afin de fidéliser ses clients à long terme. Cette fidélisation est fondée sur la reconnaissance de l'excellence et la diversification des produits disponibles, sur une réponse rapide, efficace et satisfaisante aux demandes des clients, sur un service personnalisé et des prix compétitifs.

La société J. Martins & Dias, Lda, a une philosophie d'entreprise axée sur l'amélioration continue de ses méthodes de travail, incluant toujours 4 valeurs essentielles : 1) La prestation de services et produits de haute qualité ; 2) Le respect de ses engagements, quelle que soit leur nature ; 3) La différenciation sur le marché où elle opère, en se distinguant des autres concurrents par la diversification de ses produits et des services fournis ; 4) Le respect à l'égard de la société civile et le développement de son activité dans le strict respect de l'environnement.

C'est dans cet esprit que la société J. Martins & Dias, Lda, crée et met en place les conditions nécessaires pour atteindre l'optimisation des aspects qualité/productivité, en impliquant les personnes et en respectant la loi en vigueur, de même que d'autres obligations de conformité liées aux parties prenantes concernées, contribuant ainsi à l'amélioration continue.

La direction s'engage à promouvoir, diffuser, mettre en œuvre, maintenir et améliorer de façon continue l'efficacité et l'efficience du système de gestion de la qualité (SGQ), conformément aux exigences de la Norme NP EN ISO 9001.

Aveleda, le 26 août 2020.

La direction,

---